

# CHECA tu TAXI

La información contenida en la presente guía no vincula, de ninguna manera, a las decisiones de los órganos resolutivos, así como investigaciones o la tramitación de sus respectivos procedimientos administrativos sancionadores.

 Indecopi



**CHECA**  
**tu TAXI**

 **Indecopi**



# UBER

## Datos de la empresa



RUC Perú	NO APLICA*	
Razón Social	NO APLICA	
Página web	www.uber.com	
Facebook	www.facebook.com/Uber	
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO

Disponible en APP bajo la denominación 'Ayuda' para casos específicos

\*Se informa en el aplicativo que la empresa es:

**Uber B.V. Con domicilio en Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam, Países Bajos**

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Uber X, Uber Black, Uber Van, VIP, Pool	
Cobertura del servicio	Lima, Arequipa, Cusco, Chiclayo, Piura	

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)



164\*

\*Reclamos tramitados contra UBER Perú S.A.

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Easy Taxi "Easy"

## Datos de la empresa



RUC Perú	20547872518
Razón Social	EASY TAXI PERÚ S.A.C.
Página web	www.easytaxi.com/pe
Facebook	www.facebook.com/EasyTaxiPeru/
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Indica que Libro de reclamaciones está en sus oficinas. Correo para quejas o reclamos info@easytaxi.com.pe y el teléfono 7164600. Da opción a través del APP para el envío de correos

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
--	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Economy, Classic y Premium
Cobertura del servicio	Lima, Trujillo, Chiclayo, Cusco, Piura y dos ciudades

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

**23**

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook





# Taxi Mamá SOS niños

## Datos de la empresa



RUC Perú	20601248094
Razón Social	GRUPO DE MARKETING AMADEUS S.A.C
Página web	http://www.taximamasos.pe/
Facebook	www.facebook.com/TaxiMamaSOS
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Sugerencias y reclamaciones disponible en Web : cliente@taximamasos.pe; mchavez@taximamasos.pe; taximamasos@gmail.com

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	pasajeros entre 0y 14 años, mujeres adultas y ancianos	
Cobertura del servicio	Lima	

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

0

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



## Beat Perú

### Datos de la empresa



RUC Perú	20556406881
Razón Social	TAXIBEAT PERU S.A.
Página web	www.thebeat.co/pe
Facebook	www.facebook.com/TheBEATappPeru
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Formulario de reclamación disponible en web y en APP:  
<https://thebeat.co/pe/reclamaciones/>

### Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)  SI  NO

### Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

### Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	NO
Cobertura del servicio	Lima y Arequipa

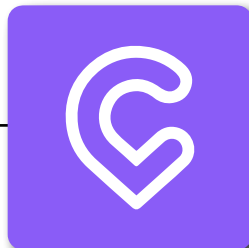
### Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

**78**

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Cabify

## Datos de la empresa



RUC Perú	20548704261
Razón Social	MAXI MOBILITY PERÚ S.A.C.
Página web	www.cabify.com/peru
Facebook	www.facebook.com/CabifyPeru/
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Libro de reclamaciones disponible en web:  
<https://form.jotformeu.com/81001923705346>

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
--	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Cabify Lite, Delivery Comida, Cabify Executive
Cobertura del servicio	Lima

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
 (2017- junio 2018)



NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# City Taxi

## Datos de la empresa



RUC Perú	20565521897
Razón Social	CITY TAXI PERU E.I.R.L
Página web	www. http://citytaxi.com.pe/
Facebook	www.facebook.com/CITYTAXPERU/
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Ofrece formulario de contacto en web:  
<http://citytaxi.com.pe/contacto/>

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Por zonas, Recojo en el aeropuerto, courier y carga.
Cobertura del servicio	Lima

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
 (2017- junio 2018)

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Aló Taxi

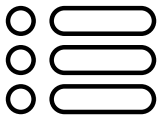
## Datos de la empresa



RUC Perú	20305262871
Razón Social	ALO TAXI S.A.C
Página web	www.alotaxis.com/index.html
Facebook	www.facebook.com/ALOTAXIPERU/
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Libro de reclamaciones disponible en web:  
(<http://web.alotaxis.com/reclamaciones/libro-reclamaciones.aspx>)

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Usuarios y corporativos, servicios remisse moto y aló damas	
Cobertura del servicio	Lima	

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Taxi Vip Cars

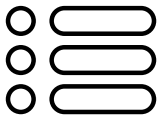
## Datos de la empresa



RUC Perú	20601377129
Razón Social	CAVIVAR TAXI VIP CARS S.A.C.
Página web	<a href="http://www.taxivipcars.com">http://www.taxivipcars.com</a>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/taxivipcarsperu">www.facebook.com/taxivipcarsperu</a>
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Libro de reclamaciones disponible en web: <http://www.taxivipcars.com/libro-de-reclamaciones>

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)  SI  NO

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Servicio premium, courier, traslado especial, traslado y recojo del aeropuerto y Vale. Empresarial
Cobertura del servicio	Lima

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Fast Taxi

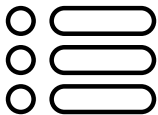
## Datos de la empresa



RUC Perú	NO APLICA	
Razón Social	FASTTAXI PERU	
Página web	www.fasttaxi.pe	
Facebook	www.facebook.com/fasttaxi.pe	
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO

Ofrece correo de atención al cliente en APP  
atencionalcliente@fasttaxi.pe

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	--	-----------------------------

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Fast Taxi, Premium, Fast Line, Fast Pets, Fast Wchair, fast moto	
Cobertura del servicio	Lima, Tacna y Huancaayo	

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Taxi Sonrisas

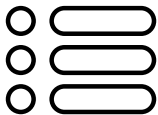
## Datos de la empresa



RUC Perú	20482360492
Razón Social	TAXI SONRISAS PREMIUN
Página web	www.taxisonrisas.com
Facebook	www.facebook.com/taxisonrisasperu
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Cuenta con formulario de contacto (<http://taxisonrisas.com.pe/>) y teléfonos (Central : 233000 y correo para informes ([informes@taxisonrisas.com.pe](mailto:informes@taxisonrisas.com.pe)))  
Indica que su libro de reclamaciones está en su sede de Calle Los Rubíes 457, , Trujillo, Perú.

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)  SI  NO

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	Servicio de compras, servicio al aeropuerto, delivery, mensajería, circuitos turísticos, matrimonios, servicios nacionales
Cobertura del servicio	Trujillo

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



# Movil.pe

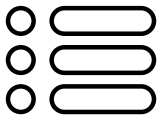
## Datos de la empresa



RUC Perú	20602215424
Razón Social	MOVIL.PE S.A.C.
Página web	www.movil.com.pe
Facebook	www.facebook.com/movilpe1
Mecanismo de atención de reclamos y/o quejas	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Ofrece un correo para la atención de reclamos

## Requisitos de afiliación de conductores



Se realiza entrevista presencial	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación física del vehículo	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes policiales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes judiciales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de antecedentes penales	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de récord de conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación de aptitud psicológica	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Verificación domiciliaria del conductor	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

Certificado de Servicio de Taxi en el Callao (SETACA)

Servicio de Taxi Metropolitano/SETAME o similar (provincias)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	--

## Exigencia conductores



Capacitación a conductores	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Calificación hecha por los usuarios	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

## Características



Forma de pago por parte del usuario	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo de servicios ofrecidos al usuario	NO	
Cobertura del servicio	Lima	

## Reclamos



Nº de reclamos resueltos en el Indecopi  
(2017- junio 2018)

0

NO = No lo menciona en APP de usuario, WEB o facebook



INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

EL PERÚ PRIMERO